

Номинация:

«Лучшая система оценки качества образования организации дополнительного образования»

## МОДЕЛЬ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ МБУ ДО «ДВОРЕЦ ТВОРЧЕСТВА ДЕТЕЙ И МОЛОДЁЖИ»



Докладчики:

Кочутина Наталья Александровна, методист

Блохина Елена Валерьевна, заведующий отделом

Загуляева Зоя Александровна, педагог дополнительного образования



Обновление дополнительного образования

# Качество образования - это

1

комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы

1

Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», ст.2 П.29

# Регламентация образовательной деятельности

Дошкольные образовательные  
организации

Общеобразовательные  
организации

Учреждения дополнительного  
образования

ВПР, 1С-Школа и др.



**Федеральные  
Государственные  
Образовательные  
Стандарты**

**«Порядок организации и  
осуществления  
образовательной  
деятельности...»  
от 09.11.2018 №196**

**Цель ВСОКО** - обеспечение в соответствии с полномочиями учреждения применения внутренних (в т.ч. муниципальных, региональных) механизмов оценки качества образования для формирования востребованной информационной основы управления качеством образования в учреждении

### Задачи:

Создание условий для реализации системы исследований качества дополнительного образования в учреждении.

Создание условий для реализации системы исследований качества дополнительного образования в учреждении.

Обеспечение открытости процедур и результатов оценки качества образования.

### Задачи:

Использование на уровне учреждения региональных и муниципальных механизмов, оценочных процедур и инструментов для оценки качества образования.

Формирование и использование оценочных процедур и инструментов для оценки качества образования учреждения.

Использование результатов оценки качества образования для принятия управленческих решений.

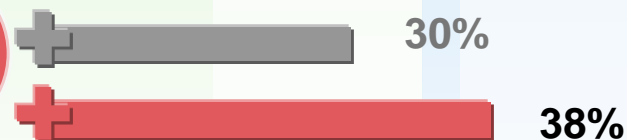
### Задачи:

Обеспечение функционирования системы мониторинга оценки качества дополнительного образования на уровне учреждения.

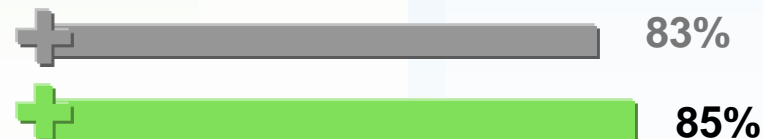
Формирование и использование механизмов привлечения общественности к оценке качества образования на уровне учреждения.

# Мониторинг состояния образовательной системы ДТДиМ

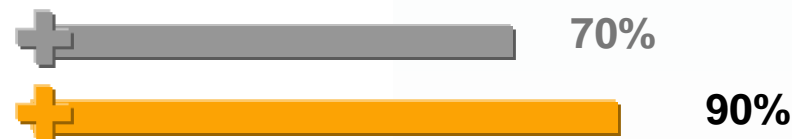
Итоги аттестационных  
процедур обучающихся



Обратная связь от разных  
групп участников  
образовательных отношений



Мониторинговые исследования



# Этапы реализации ВСОКО

**09.2018-07.2019**

Корректировка действующей модели оценки качества образования с учетом изменений федерального, регионального законодательства, муниципального управления в сфере оценки качества

**08.2019-08.2020**

Реализация модели ВСОКО, мониторинг, анализ промежуточных результатов

**09.2020-01.2021**

Мониторинг результатов реализации модели ВСОКО, обобщение и презентация опыта

# Организационная структура управления ВСОКО



# Функции групп, участвующих во ВСОКО

## Директор осуществляет руководящую функцию:

формирует концептуальные подходы к оценке качества образования, обеспечивает функционирование ВСОКО, принимает управленческие решения по стратегическим вопросам оценки качества образования

## Заместители директора и заведующие отделами:

определяют показатели, критерии качества образования, разрабатывают локальную документацию, программы повышения квалификации педагогических работников, проводят мониторинг, формируют информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования

# Функции групп, участвующих во ВСОКО

## Методическая служба:

изучает запросы пользователей системы оценки качества образования, разрабатывает мониторинговые карты, экспертные листы, оказывает консультативную помощь педагогическим работникам, проводит анализ удовлетворенности качеством образования, инициирует и организует проведение профессиональных конкурсов, изучает и распространяет опыт по направлениям ВСОКО



# Условия для успешной реализации ВСОКО

Систематическая работа членов ВТГ по обновлению и реализации мероприятий ВСОКО.

Материальное поощрение по результатам личного вклада работников учреждения в достижение показателей ВСОКО.

Ориентация на повышение квалификации педагогических работников в части оценки качества образования.

Расширение информационной открытости и публичности через использование Интернет - пространства.

Привлечение заинтересованных родителей/законных представителей обучающихся к разработке и реализации процедур ВСОКО.

# Объекты ВСОКО

1

Дополнительные общеобразовательные  
общеразвивающие программы,  
реализуемые учреждением

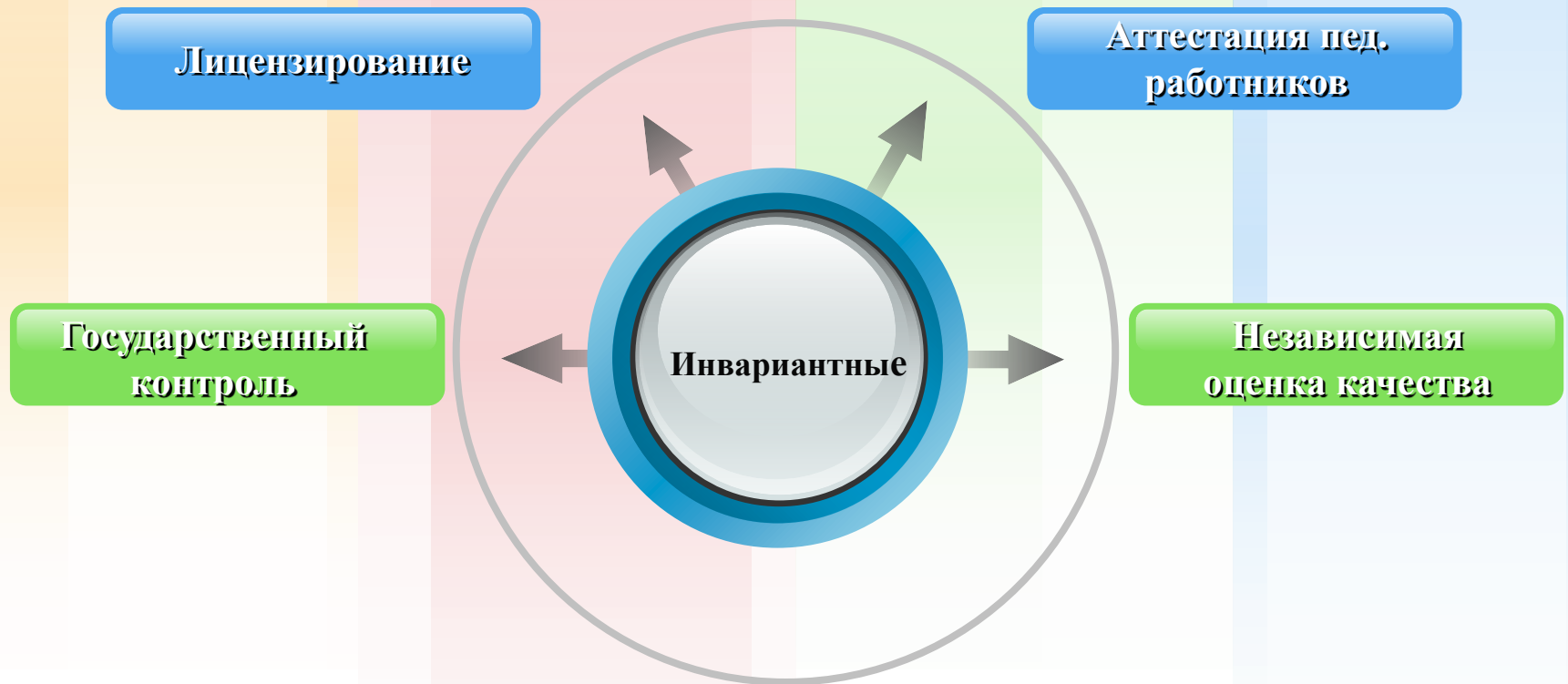
2

Условия реализации дополнительных  
общеобразовательных общеразвивающих  
программ

3

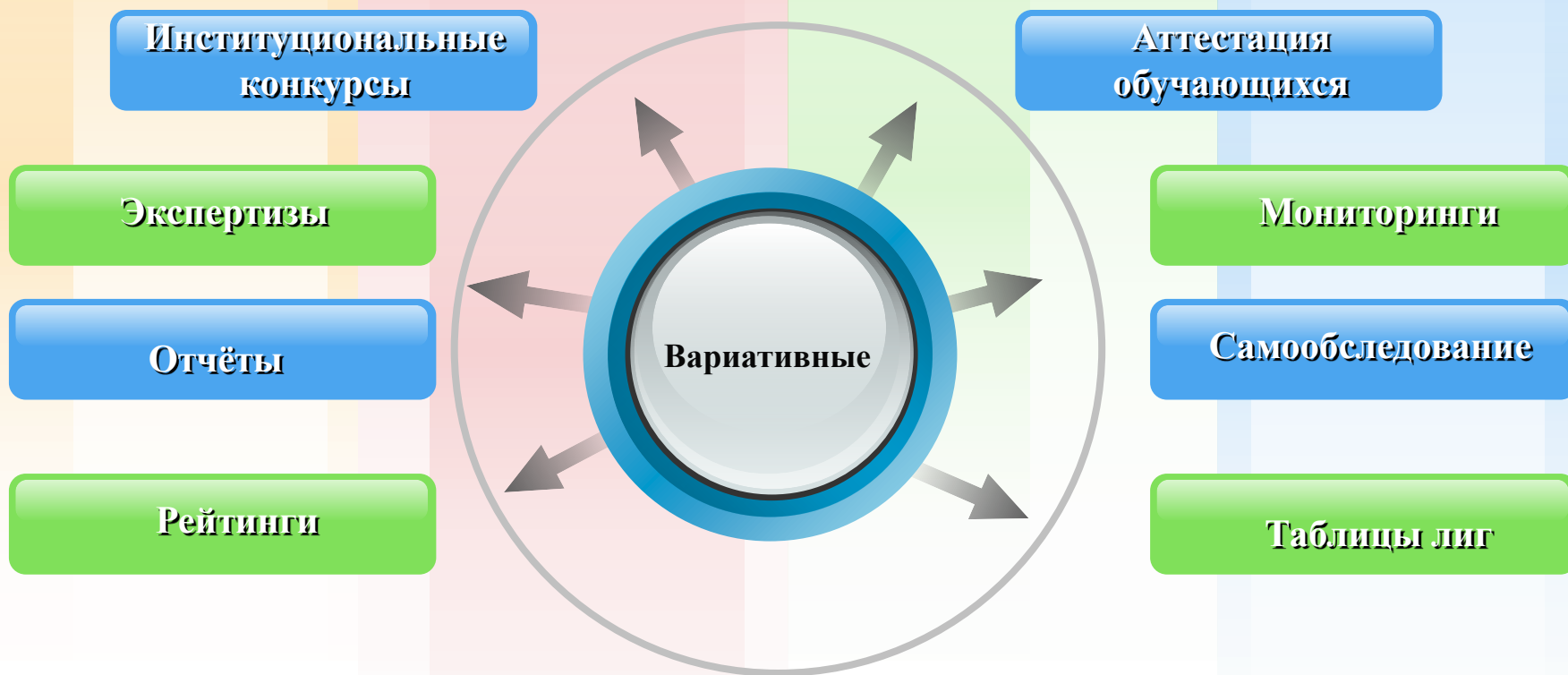
Результаты освоения обучающимися  
дополнительных общеобразовательных  
общеразвивающих программ

# Процедуры ВСОКО



**Инвариантные процедуры являются обязательными как для включения в ВСОКО, так и для учёта их результатов**

# Процедуры ВСОКО



**Вариативные процедуры обеспечивают выполнение социального заказа муниципальной системы образования**

# Процедуры оценки качества образования

## Оценка качества ДООП

- Экспертиза ДООП
- Экспертиза ОМК
- Организация образовательной деятельности
- Удовлетворенность родителей качеством ДООП

## Оценка качества условий реализации ДООП

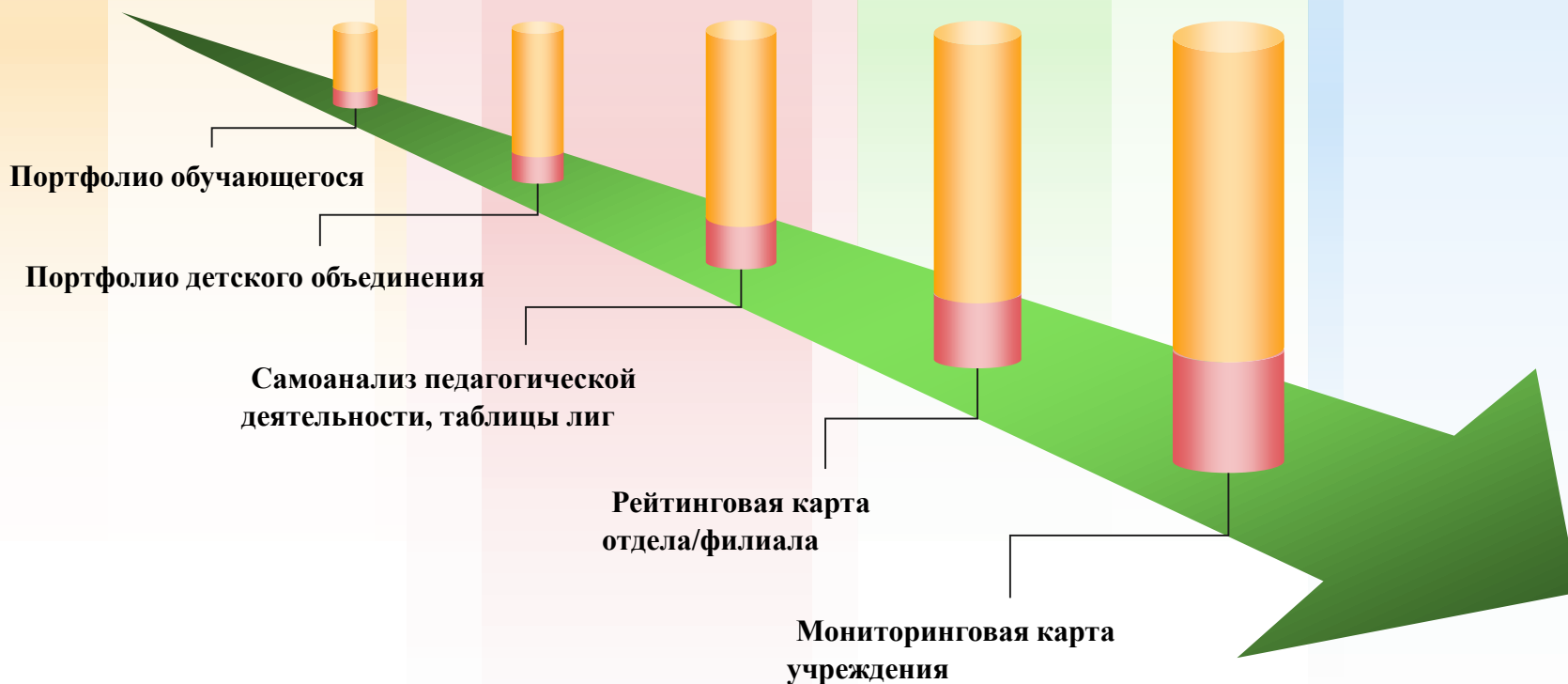
- Повышение квалификации
- Контроль за работой молодого специалиста
- Безопасность
- Контингент обучающихся
- Работа с мотивированными обучающимися, детьми с ОВЗ
- Сетевое взаимодействие
- Удовлетворенность родителей условиями реализации ДООП

## Оценка качества результатов освоения ДООП

- Образовательные результаты (аттестация обучающихся)
- Конкурсные мероприятия
- Самоанализ
- Отчёты
- Портфолио достижений



# Инструментарий оценки качества образования



# Организационная структура управления ВСОКО



# Функции групп, участвующих во ВСОКО

## Педагоги дополнительного образования, педагоги-организаторы:

разрабатывают диагностический материал,

подбирают инструментарий,

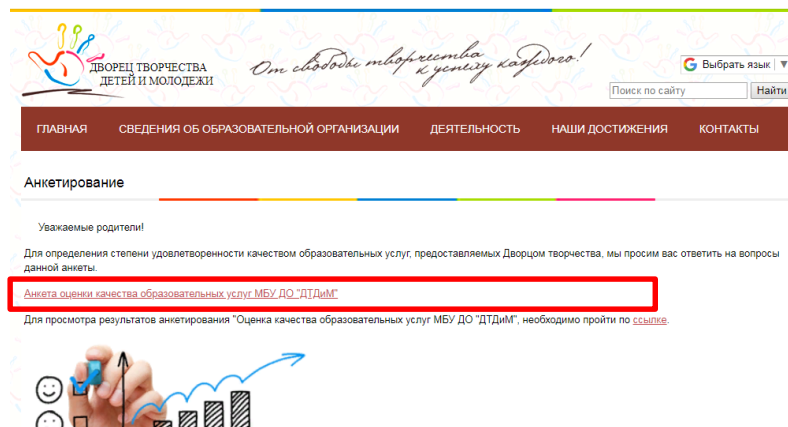
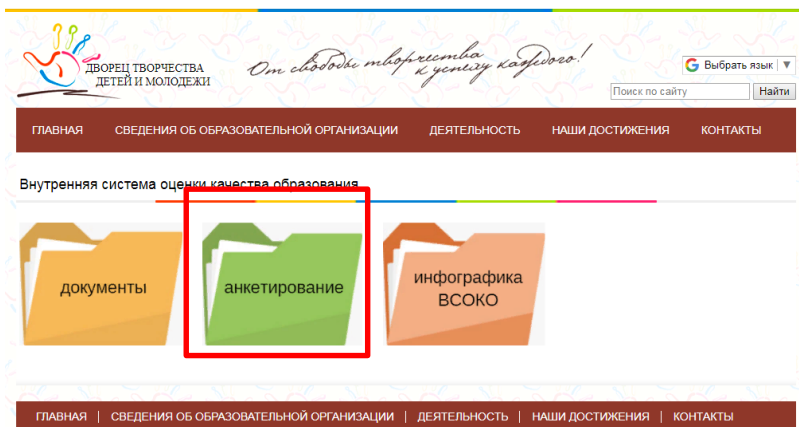
проводят мероприятия ВСОКО на уровне реализации дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы, взаимодействия с обучающимся и родителем/законным представителем

## Родители/законные представители обучающихся:

принимают участие в разработке направлений ВСОКО, независимой оценке качества образования

# Привлечение родителей обучающихся к реализации процедур ВСОКО

## Google -формы




## QR Coder



# Привлечение родителей обучающихся к реализации процедур ВСОКО

## Google -формы



**Анкета оценки качества образовательных услуг МБУ ДО "ДТДиМ"**


Уважаемые родители! Для определения степени удовлетворенности качеством образовательных услуг, предоставляемых Дворцом творчества, мы просим вас ответить на вопросы данной анкеты.

\* Обязательно

Выберите отдел или филиал \*

- ☐ Отдел художественного образования (ОХО)
- ☐ Отдел декоративно-прикладного творчества (ОДПТ)
- ☐ Отдел клубов по месту жительства (ОКМЖ)
- ☐ Отдел музыкального образования (ОМО)
- ☐ Филиал "Дружба" (п. Новогорный)
- ☐ Филиал в п. Метлино

[Далее](#)



**Анкета оценки качества образовательных услуг МБУ ДО "ДТДиМ"**

\* Обязательно

**Отдел художественного образования (ОХО)**

Выберите из списка ФИО педагога \*

Выберите из списка название дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы, по которой занимается Ваш ребенок \*

[Назад](#) [Далее](#)

# Привлечение родителей обучающихся к реализации процедур ВСОКО

## Оценка качества условий реализации программы

Удобно ли для Вас расписание занятий, предложенное педагогом? \*

- ☐ Да
- ☐ Не совсем
- ☐ Нет

Устраивает ли Вас текущее комплектование групп (возраст, количество детей в группе)?

- ☐ Устраивает
- ☐ Не совсем устраивает
- ☐ Не устраивает

Считаете ли Вы материально-техническую базу учебного кабинета (помещения) достаточной для качественного проведения занятий? \*

- ☐ Да
- ☐ Не совсем
- ☐ Нет

Удовлетворяет ли Вас качество проведения учебных занятий в творческом объединении? \*

- ☐ Да
- ☐ Не совсем
- ☐ Нет

## Оценка качества дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы

Знаете ли Вы, где можно ознакомиться с содержанием и учебным планом программы? \*

- ☐ Да
- ☐ Нет

Ознакомились ли вы с содержанием и учебным планом программы? \*

- ☐ Да
- ☐ Нет

Если да, то насколько Вам понятно, чем будет заниматься ребенок в творческом объединении?

- ☐ Понятно
- ☐ Появились некоторые вопросы
- ☐ Не понятно

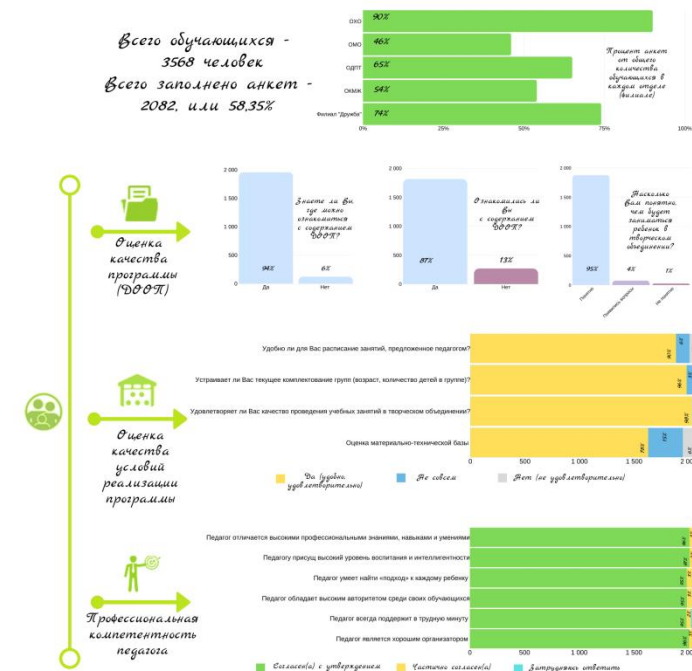
Назад

Далее

# Привлечение родителей обучающихся к реализации процедур ВСОКО

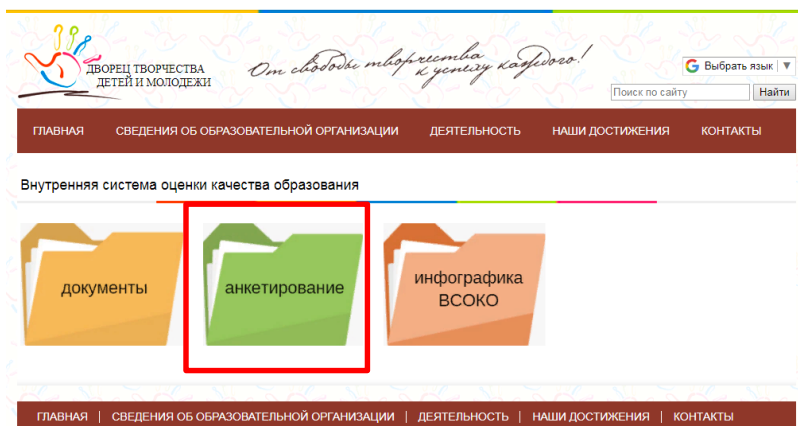


## Оценка качества образовательных услуг Респонденты: родительская общественность Период: сентябрь - октябрь 2019 г.



На вопрос «Правится ли Вашему ребенку посещать занятия во «Дворце творчества?» 99% родителей ответили положительно

# Перспективы привлечения участников образовательных отношений к мероприятиям ВСОКО



Родители/законные представители  
обучающихся

Педагогические работники

Обучающиеся

# Планируемый результат – повысить качество предоставляемых образовательных услуг

- управление
- единая команда
- ответственность за результат
- безопасность
- уважение
- эффективность



# Спасибо за внимание!

Докладчики:

Кочутина Наталья Александровна, методист

Блохина Елена Валерьевна, заведующий отделом

Загуляева Зоя Александровна, педагог дополнительного образования

