


Мониторинг удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг в дошкольной образовательной организации

МДОУ «Детский сад №19»
п.Тимирязевский
ст.воспитатель Шумакова Наталья
Владимировна



Объект:

качество образовательных услуг в
дошкольной образовательной
организации



Цель:
изучение удовлетворенности
родителей качеством образовательных
услуг ДОО



Задачи:

- выявить критерии удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг
- разработать технологические карты организации мониторинга качества образовательных услуг

Содержательный блок модели

```
graph TD; A[Содержательный блок модели] --> B[Качество условий деятельности]; A --> C[Качество образовательного процесса]; A --> D[Качество результатов деятельности];
```

Качество условий деятельности

- Развивающая предметно-пространственная среда ДОО
- Материально-техническая база ДОО

Качество образовательного процесса

- Взаимодействие педагога с детьми
- Организация самостоятельной деятельности

Качество результатов деятельности

- Результаты освоения детьми ООП ДО
- Состояние здоровья

Технологическая карта оценивания удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг

	критерии	параметры	оценка
Качество условий	Развивающая предметно-пространственная среда	Насыщенность Функциональность Вариативность Доступность безопасность	1-10
	Материально-техническое информационное обеспечение	1.Оснащенность групповых помещений, кабинетов современным оборудованием, средствами обучения, мебелью. 2.Оценка состояния условий воспитания и обучения в соответствии с нормативами и требованиями СанПиН 3.Информационно - технологическое обеспечение	1-10

<p>Качество образовательного процесса</p>	<p>Содержание образовательной деятельности организация образовательного процесса образовательным программам дошкольного образования.</p>	<p>1.Соответствие содержания ООП ДО ФГОС ДО 2. Эффективное использование современных образовательных технологий Соответствие уровня развития детей целевым ориентирам</p>	<p>0-10</p>
---	--	---	--------------------

<p>Качество результатов</p>	<p>Состояние здоровья лиц, обучающихся по программам дошкольного образования</p>	<p>1 Отсутствие случаев детского травматизма во время пребывания в ДОО; 2. Соблюдение санитарно - гигиенических требований; 3. Наблюдение и контроль за состоянием психофизического здоровья детей 4.Снижение количества заболеваний детей</p>	<p>0-10</p>
-----------------------------	--	--	-------------

Карта оценивания предметно-пространственной среды

Объект оценки	критерии	оценка
насыщенность	<p>Наличие игр, пособий соответствующие возрасту, с учетом индивидуальных особенностей детей группы</p> <p>Наличие оздоровительного оборудования и пособий</p> <p>Наличие фотографии в свободном для детей доступе для формирования патриотических чувств и семейной принадлежности</p> <p>Наличие предметов декоративно прикладного искусства</p> <p>Наличие растений, оборудования для опытов, календарь погоды и пр.</p> <p>Наличие развивающих пособий и игрушек, различных для девочек и мальчиков</p> <p>Наличие оборудования для развития мелкой моторики</p> <p>Наличие растений, оборудования для опытов, календарь погоды и пр.</p> <p>Наличие разнообразных ширм, модулей и др. оборудования для использования в разных видах деятельности</p> <p>Наличие материалов, в том числе природных пригодных для использования для различной детской активности</p>	0-10

<p>вариативность</p>	<p>Наличие в группе различных пространств (центров, уголков, площадок, в том числе для уединения ребенка)</p> <p>Наличие материалов, обеспечивающие свободный выбор детей (например, разнообразные средства изобразительности)</p> <p>Наличие технических средств обучения</p>	<p>0-10</p>
-----------------------------	--	-------------

доступность	<p>Расположение материала на уровне детей</p> <p>Наличие открытых полок</p> <p>Наличие маркеров - детских ориентиров в пространстве группы (карточки, игрушки, схемы и др.)</p>	1-10
безопасность	<p>Безопасность материала, из которого изготовлены игрушки и оборудование</p> <p>Устойчивость оборудования, закреплённость шкафов</p> <p>Исправность игрового оборудования</p> <p>Игры и игрушки поддерживаются в чистоте</p> <p>Отсутствие ядовитых и колючих растений в группе и на участке</p> <p>Отсутствие игр, игрушек, пособий провоцирующих ребёнка на агрессивные действия, проявлению жестокости к персонажам</p>	1-10

Карта оценивания материально-технической базы

критерии	параметры	оценка
1.Оснащенность групповых и функциональных помещений	<p>Степень обеспечения техническими средствами (компьютеры, видеотехника и др.) образовательного процесса</p> <p>Соответствие средств обучения и воспитания возрастным и индивидуальным особенностям развития детей</p> <p>Обеспеченность группового помещения учебно-методическими комплектами, оборудованием, специальным оснащением.</p> <p>Обеспеченность группового помещения учебно-методическими комплектами, оборудованием, специальным оснащением.</p>	1-10
2.Динамика обновления материально технической базы	<p>Своевременность проведения необходимого ремонта здания и оборудования</p> <p>Своевременность замены оборудования (водоснабжения, канализации, вентиляции, освещения)</p>	1-10

Оценивание качества образовательного процесса

критерии	показатели	оценка
Взаимодействие педагога с детьми	построение образовательной деятельности на основе взаимодействия взрослых с детьми, ориентированного на интересы и возможности каждого ребенка и учитывающего социальную ситуацию его развития поддержка взрослыми положительного, доброжелательного отношения детей друг к другу и взаимодействия детей друг с другом в разных видах деятельности; уважение взрослых к человеческому достоинству детей,	1-10

<p>Организация самостоятельной деятельности детей</p>	<p>поддержка инициативы и самостоятельности детей в специфических для них видах деятельности; формирование и поддержка положительной самооценки детей, уверенности в собственных возможностях и способностях; возможность выбора детьми материалов, видов активности, участников совместной деятельности и общения</p>	<p>1-10</p>
---	--	--------------------

<p>Взаимодействие с родителями</p>	<p>Участие родителей в разработке части ООП, формируемой участниками образовательного процесса</p> <p>Предоставление информации об организации образовательного процесса в ДОО на сайте, родительском собрании.</p> <p>Организация совместных мероприятий с участием родителей, детей и педагогов;</p> <p>Консультационная поддержка родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников</p>	<p>1-10</p>
------------------------------------	--	-------------

Оценка качества результатов деятельности

критерии	параметры	оценка
1.Освоение ребенком ООП ДО	Ребенок владеет основными культурными способами деятельности, проявляет инициативу и самостоятельность в разных видах деятельности, способен выбирать себе род занятий, участников по совместной деятельности;	1-10
	Ребенок обладает разных видах деятельности, и прежде всего в игре; ребенок владеет разными формами и видами игры, различает условную и реальную ситуации, умеет подчиняться разным правилам и социальным нормам;	1-10

	<p>ребенок достаточно хорошо владеет устной речью, может выражать свои мысли и желания, может использовать речь для выражения своих мыслей, чувств и желаний, построения речевого высказывания в ситуации общения, может выделять звуки в словах, у ребенка складываются предпосылки грамотности;</p>	1-10
	<p>у ребенка развита крупная и мелкая моторика; он подвижен, вынослив, владеет основными движениями, может контролировать свои движения и управлять ими;</p>	1-10

2. Состояние здоровья детей	Наличие условий для физического и психического здоровья детей, в том числе их эмоционального благополучия	1-10
	здоровья детей, в том числе их эмоционального благополучия	1-10

Сводная таблица по результатам изучения удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг в ДОО

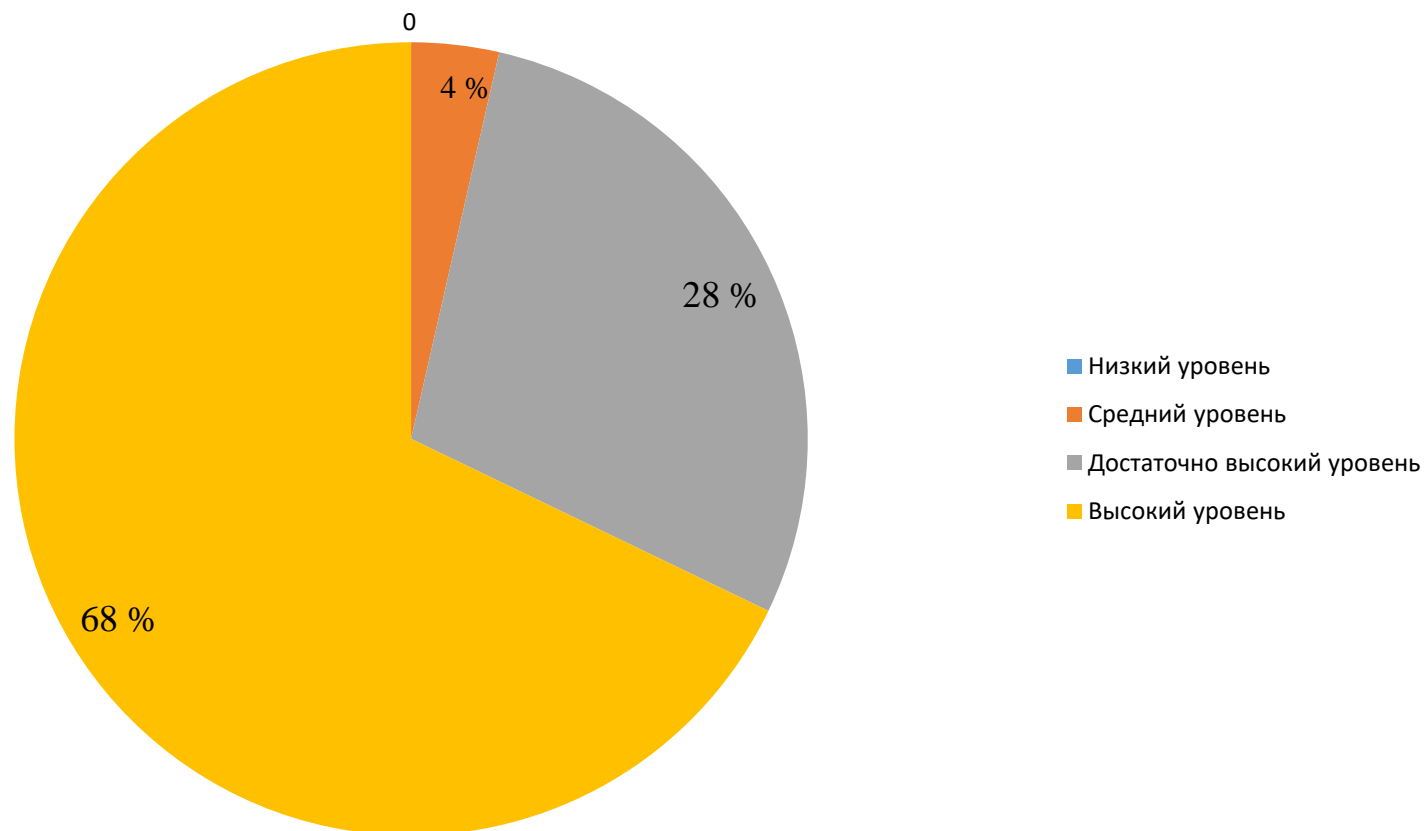
№ п / п	критерии	показатели	Единица измерения(значение)	Количествен ная оценка показателя	Качественная оценка показателя (комментарии, подтверждающие материалы)
1	2	3	4	5	6
	Удовлетворенность родителей образовательными услугами, предоставляемы ми ДООУ	Доля родителей, удовлетворённых качеством условий	%		Анкеты родителей
		Доля родителей, удовлетворённых качеством образовательного процесса	%		Анкеты родителей
		Доля родителей, удовлетворённых качеством результатов	%		Анкеты родителей

Результаты анкетирования

«Удовлетворенность родителей качеством образовательных услуг в ДОО»

№ вопроса	Номер анкеты																												Средний балл
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	
1	7	8	5	8	10	9	7	9	8	9	10	10	9	9	7	9	8	10	10	9	7	9	9	9	10	10	10	9	9
2	6	8	6	7	10	9	9	9	8	9	10	10	8	9	7	9	8	10	10	9	7	9	9	9	10	10	10	9	9
3	8	8	5	8	10	9	7	9	8	9	10	10	8	8	7	9	8	10	10	9	7	9	9	9	10	10	10	9	9
4	9	8	5	8	10	8	7	9	8	8	10	10	8	8	7	8	8	10	10	9	7	8	8	8	9	10	10	9	9
5	8	8	5	8	10	9	7	9	8	9	10	10	8	8	7	9	8	10	10	9	7	9	9	9	10	10	10	8	9
6	7	8	5	9	10	9	9	9	8	9	10	10	8	8	7	9	8	10	10	9	7	8	9	9	10	10	10	8	9
7	8	8	5	7	9	9	9	9	7	9	9	10	8	8	7	8	8	9	10	9	7	8	9	9	9	10	10	7	9
8	6	7	6	9	10	10	8	9	9	8	9	10	9	9	6	9	9	10	9	10	7	9	10	9	9	10	10	9	9
9	7	7	6	10	10	10	8	9	9	9	10	10	9	9	7	9	9	10	10	10	7	9	10	9	9	10	10	8	9
10	8	8	6	10	10	10	8	9	9	9	10	10	9	9	6	9	9	10	10	10	7	9	10	9	10	10	10	8	9
11	8	8	6	10	10	10	9	9	9	9	10	10	9	9	6	9	9	10	10	10	7	9	10	9	9	10	10	8	9
12	9	9	6	10	10	10	8	9	10	8	10	10	9	8	6	9	9	10	10	10	7	8	10	9	9	10	10	10	9
13	9	8	6	10	10	10	8	9	10	8	10	10	9	8	5	9	7	10	10	9	7	8	10	9	9	10	10	9	9
14	9	8	6	10	10	10	8	9	9	8	10	10	9	8	5	9	7	10	10	9	7	8	10	9	9	10	10	9	9
15	8	8	5	9	10	10	8	9	9	7	10	10	9	8	5	9	7	10	10	9	7	8	10	9	9	10	10	9	9
Уровень удовлет.	8	8	6	9	10	10	8	9	9	9	10	10	9	8	7	9	8	10	10	9	7	8	9	9	9	10	10	9	

Результаты анкетирования «Удовлетворенность родителей качеством образовательных услуг в ДОО»



Мониторинг удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг в дошкольной образовательной организации

МДОУ «Детский сад №19»
п.Тимирязевский
ст.воспитатель Шумакова Наталья
Владимировна