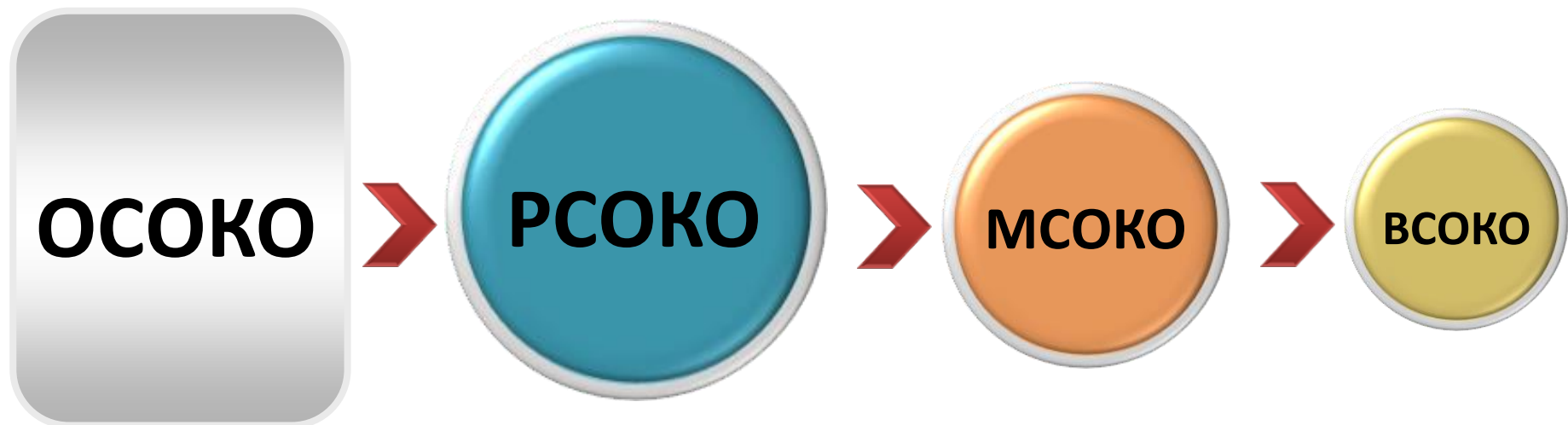


# **Внутренняя система оценки качества образования муниципального казенного учреждения дополнительного образования «Станция юных техников» города Аши Челябинской области**

Пенкина Олеся Валерьевна,  
заместитель директора по УВР

# Уровни системы оценки качества образования

**Оценка качества образования** - определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия ресурсного обеспечения, образовательного процесса, образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.



# Нормативные основания формирования ВСОКО:

- Федеральный закон №273-ФЗ от 29.12.2012 г. «Об образовании в Российской Федерации».
- Государственная программа "Развитие образования на 2013-2020 годы, утвержденная постановлением Правительства РФ №295 от 15.04.2014 г.
- Приказ МОиН РФ №1008 от 29.08.2013 г. "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам".
- Постановление правительства Челябинской области №338-П от 22.10.2013 г. «О государственной программе Челябинской области «Развитие образования в Челябинской области» на 2014-2019 годы».
- Приказ МОиН Челябинской области №03/961 от 28.03.2013 г. «Об утверждении Концепции региональной системы оценки качества образования Челябинской области».
- «Региональная модель оценки качества общего образования» (Челябинская область), утверждена письмом Министерства образования и науки Челябинской области от 22.12.2016 г. №03-02/11974.
- «Муниципальная модель оценки качества образования» и др.

# Модель ВСОКО МКУДО «СЮТ» г. Аши

## Целевой компонент

Цели и задачи осуществления конкретных механизмов оценки качества образования



## Содержательный компонент

Объекты, содержание, механизмы оценки качества дополнительного образования



## Процессуальный компонент

Процедуры (постоянные и периодические, инвариантные и вариативные). Официально установленные способы и порядки осуществления оценочных процессов, обеспечивающие оценку качества содержания, условий и результатов дополнительных общеобразовательных программ



## Результативный компонент

Вариативность управленческих действий (решений), обеспечивающих достижение требуемого уровня качества образования в МКУДО "СЮТ" г. Аши

# Целевой компонент

Цели:	Задачи:
<ul style="list-style-type: none"><li>- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в МКУДО "СЮТ" г. Аши;</li><li>- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в МКУДО "СЮТ" г. Аши, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;</li><li>- предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;</li><li>- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;</li><li>- прогнозирование развития образовательной системы МКУДО "СЮТ" г. Аши.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;</li><li>- формирование системы аналитических показателей;</li><li>- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса государственным требованиям;</li><li>- определение степени соответствия дополнительных общеобразовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям;</li><li>- обеспечение доступности качественного образования;</li><li>- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся;</li><li>- выявление факторов, влияющих на качество образования;</li><li>- содействие повышению квалификации педагогов ДО, принимающих участие в процедурах оценки качества образования.</li></ul>

П

объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования

Р

реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости

И

открытости, прозрачности процедур оценки качества образования; преемственности в образовательной политике

Н

доступности информации о состоянии и качестве образования

Ц

рефлексивности, реализуемой через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели

И

оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования

П

Ы

сопоставимости системы показателей с муниципальными, региональными аналогами

# Субъекты ВСОКО

Обучающиеся

Родители  
(законные  
представители)

Педагогические  
работники

Муниципальная и  
региональная  
системы  
образования

Органы власти

# Содержательный компонент

Объект оценивания	Содержание оценивания	Механизм
Дополнительные общеобразовательные программы	Требования к структуре дополнительных общеобразовательных программ в соответствии с приказом МОиН РФ №1008 от 29.08.2013 г. "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам"	1. Оценка качества дополнительных общеобразовательных программ 2. Оценка качества адаптированных дополнительных общеобразовательных программ для обучающихся с ОВЗ (по видам нарушений)
Условия реализации дополнительных общеобразовательных программ	Нормативно закрепленные требования к условиям реализации ДОП (Приказ МОиН РФ №1008 от 29.08.2013 г. "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам"; Распоряжение Правительства РФ №1726-р от 04.09.2014 г. "Об утверждении Концепции развития дополнительного образования детей"	1. Оценка качества условий реализации ДОП 2. Оценка качества условий реализации адаптированных ДОП для обучающихся с ОВЗ (по видам нарушений)
Результаты освоения обучающимися дополнительных общеобразовательных программ	Положения Концепции развития дополнительного образования детей (Распоряжение Правительства РФ №1726-р от 04.09.2014 г.)	1. Оценка качества результатов освоения ДОП 2. Оценка качества результатов освоения ДОП для обучающихся с ОВЗ



# Процедуры оценивания

Постоянные		Периодические	
инвариантные	вариативные	инвариантные	вариативные
<p>Мониторинг системы образования. Федеральные статистические наблюдения (форма 1-ДОП "Сведения о дополнительном образовании и спортивной подготовке детей", форма 1-ДО "Сведения об учреждении дополнительного образования детей")</p> <p>Мониторинг количества руководящих и педагогических работников ОО, обученных по дополнительным профессиональным программам Региональная автоматизированная информационная система «Образование Челябинской области» Мониторинг выполнения основных мероприятий информатизации системы образования «Информационное общество» Мониторинг сайтов</p>	<p>Контроль по обеспечению деятельности ОО</p> <p>Модернизация и пополнение материально-технической базы</p> <p>Педагогическая диагностика</p> <p>Самообследование</p> <p>Готовность ОО к новому учебному году</p>	<p>Государственный надзор (контроль) в сфере образования</p> <p>Независимая оценка качества образовательной деятельности</p> <p>Лицензирование образовательной деятельности</p> <p>Аттестация педагогических работников</p>	<p>Мониторинг образовательной деятельности: периодический контроль, оперативный контроль</p> <p>Собеседование,</p> <p>Тестирование,</p> <p>Анкетирование</p> <p>Экспертиза документов</p> <p>Педагогическая диагностика</p> <p>Конференции</p> <p>Конкурсы</p> <p>Смотры</p> <p>Фестивали</p> <p>Традиционные акции</p> <p>Спартакиады</p> <p>Самоанализ педагогов</p> <p>Сайт педагога</p> <p>Портфолио педагога</p>

# Условия реализации дополнительных общеобразовательных программ

Критерий качества	Показатель	Объект оценки	Индикативы	Метод оценки	Формы предъявления результатов
<b>Условия реализации дополнительных общеобразовательных программ</b>					
1. Доступность дополнительного образования	1. Сохранность контингента	Система работы по сохранности контингента учащихся, журналы учета посещаемости занятий	Сохранность контингента обучающихся в течение года не менее 80%	Анализ документации	Аналитические справки, отчеты
2. Профессиональная компетентность педагогов и их деятельность по обеспечению требуемого качества	1. Аттестация педагогов	Выполнение плана по аттестации педагогических работников, своевременность подачи документов и правильность их заполнения	Более 50% педагогов, аттестованных на высшую и первую квалификационные категории.	Анализ документации	Аналитические справки, отчеты
	2. Отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов)	Своевременность подачи заявок для прохождения курсов повышения квалификации	Своевременность прохождения курсов повышения квалификации педагогическими и руководящими работниками (один раз в 3 года)	Анализ документации	Аналитические справки, отчеты
	3. Трансляция педагогического опыта (участие в конкурсах педагогического мастерства, работе методических объединений, РМО, публикации, и т.д.)	Результат участия в конкурсах проф. мастерства и др. Систематичность трансляции своего педагогического опыта	Не менее 35% педагогов участвуют в работе МО, РМО, конкурсах. Наличие публикаций в печати и сети интернет. Наличие методических разработок и дидактических пособий применяемых в образовательном процессе.	Анализ документации	Аналитические справки, отчеты
3. Эффективность использования материально-технического обеспечения	1. Обеспечение образовательного процесса помещениями в соответствии с установленными требованиями	Помещения, в которых реализуется образовательный процесс	100% соответствие	Статистические данные, материалы проверок контрольно-надзорных органов, и др.	Аналитические справки, отчеты
	2. Обеспечение образовательного процесса дидактическими и техническими средствами обучения в соответствии с установленными требованиями	УМК по ДОП	100% соответствие	Статистические данные, материалы проверок контрольно-надзорных органов, и др.	Аналитические справки, отчеты
	3. Использование вычислительной техники и современных технических средств в учебном процессе	Программа информатизации МКУДО "СЮТ" г. Аши, оснащенность учебных кабинетов компьютерной техникой	Соблюдение графика выполнения мероприятий по программе информатизации МКУДО "СЮТ" г. Аши	Анализ документации	Аналитические справки, отчеты
	3. Создание условий для работы обучающихся в Интернет	Учебный план	Количество обучающихся по дополнительным общеобразовательным программам с использованием ресурсов Интернет	Анализ документации	Аналитические справки, отчеты

# Условия реализации дополнительных общеобразовательных программ

Критерий качества	Показатель	Объект оценки	Индикативы	Метод оценки	Формы предъявления результатов
4. Безопасность образовательного пространства	1. Создание безопасных и комфортных условий для обучающихся и сотрудников	Программа комплексной безопасности, план ГО и ЧС	Выполнение мероприятий по комплексной безопасности в соответствии с программой, проведение учебных эвакуаций	Анализ документации	Аналитические справки, отчеты
	2. Соответствие учебных кабинетов СанПиН, нормам противопожарной безопасности	Лицензия, паспорта кабинетов, инструкции по ОТ и ТБ	Наличие паспортов кабинетов, инструкций по ОТ и ТБ	Смотр кабинетов, анализ документации	Аналитические справки, отчеты
	3. Отсутствие несчастных случаев среди обучающихся во время образовательного процесса	Журнал учета несчастных случаев	Отсутствие несчастных случаев	Анализ документации	Аналитические справки, отчеты
	4. Отсутствие жалоб о ненадлежащем оказании образовательных услуг		Отсутствие жалоб	Анализ документации	Аналитические справки, отчеты
5. Степень открытости системы образования	1. Наличие органов государственно-общественного управления	Вовлечение родителей и общественности в управление образовательным учреждением	Периодичность заседаний органов государственно-общественного управления	Анализ документации	Аналитические справки, отчеты
	2. Доступность информации о целях, задачах, направлениях и результатах работы учреждения	Информация, размещенная на сайте учреждения, информационных стендах	Размещение публичного отчета о работе учреждения, основных сведений на сайте учреждения, информационных стендах	Анализ документации	Аналитические справки, отчеты

# Организационная структура управления

Директор	<ul style="list-style-type: none"><li>- формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование ВСОКО Учреждения и приложений к ним, утверждает приказом и контролирует их исполнение;</li><li>- формирует информационно–аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы Учреждения за учебный год, публичный доклад директора Учреждения и другое);</li><li>- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации ВСОКО</li></ul>
Заместитель директора	<ul style="list-style-type: none"><li>- разрабатывают мероприятия и готовят предложения, направленные на совершенствование внутренней системы оценки качества образования Учреждения, участвуют в этих мероприятиях;</li><li>- обеспечивают на основе дополнительных образовательных программ проведение в Учреждении контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;</li><li>- организуют систему мониторинга качества образования в Учреждении, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития; анализируют результаты оценки качества образования на уровне Учреждения;</li><li>- организуют изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;</li><li>- обеспечивают условия для подготовки работников Учреждения и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;</li><li>- обеспечивают предоставление информации о качестве образования на муниципальный и региональный уровни системы оценки качества образования.</li></ul>
Управляющий совет	<ul style="list-style-type: none"><li>- организует изучение информационных запросов основных пользователей образовательными услугами и участников образовательного процесса;</li><li>- принимает участие в научно-методическом сопровождении аттестации педагогических кадров;</li><li>- содействует определению стратегических направлений развития Учреждения, реализует принцип общественного участия и открытости:</li><li>- придает огласке и открытости результаты оценки качества образования путем предоставления информации средствам массовой информации через публичный доклад Директора ОО.</li></ul>

# Организационная структура управления

Педагогический совет	<ul style="list-style-type: none"><li>-содействует определению стратегических направлений развития системы образования в Учреждении;</li><li>- содействует реализации принципа общественного участия в управлении образованием в Учреждении;</li><li>- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;</li><li>- принимает участие в оценке качества и результативности труда работников Учреждения, в порядке, устанавливаемом локальными актами Учреждения;</li><li>- содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;</li><li>- заслушивает информацию и отчеты педагогических работников, доклады представителей организаций и учреждений, взаимодействующих с Учреждением по вопросам образования и воспитания подрастающего поколения, в том числе сообщения о проверке соблюдения санитарно-гигиенического режима в Учреждении, об охране труда, здоровья и жизни обучающихся и другие вопросы образовательной деятельности в Учреждении</li></ul>
Методическое объединение педагогов, методист	<ul style="list-style-type: none"><li>- участвует в разработке методики оценки качества образования,</li><li>- участвует в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития Учреждения;</li><li>- участвует в разработке оценки критериев результативности профессиональной деятельности педагогов;</li><li>- готовит предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне Учреждения</li></ul>

# Алгоритм управленческих действий

Сбор информации (маркетинговые исследования, мониторинг качества образования)

Проблемно-ориентированный анализ информации (внутренний контроль)

Целеполагание

Мотивация кадров на достижение поставленных целей

Диагностика ресурсов и условий их реализации

Прогнозирование, программирование, планирование

Организация деятельности

Контроль организации деятельности

Коррекция и регулирование деятельности

Оценка результата

# Этапы работы

## 1 этап. Подготовительный

создание рабочей группы по разработке модели ВСОКО МКУДО «СЮТ» г. Аши,  
проведение анализа накопленного опыта работы по оценке качества образования и определение направлений работы



## 2 этап. Организационно-деятельностный

разработка локальных актов, регламентирующих ВСОКО МКУДО «СЮТ» г. Аши,  
включение мероприятий по реализации ВСОКО в Программу развития и годовой план работы МКУДО "СЮТ" г. Аши,  
разработка циклограммы проведения процедур оценки качества образования и плана контроля системы оценки качества на учебный год



## 3 этап. Продуктивно-результативный

внедрение и апробация разработанной модели ВСОКО МКУДО "СЮТ" г. Аши,  
анализ и корректировка используемого диагностического инструментария,  
обобщение инновационного опыта работы по оценке качества дополнительного образования и трансляция его в педагогическом сообществе на РМО ПДО

# Программа развития

## 1. Подпрограмма «Повышение качества образования»

Цель: Обеспечение повышения качества образования через обновление содержания и условий реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ.

Ожидаемые результаты:

- повышение качества образовательного процесса в МКУДО «СЮТ» г. Аши;
- оперативная коррекция процесса развития образования на основе анализа ситуации;
- актуальное научно-методическое сопровождение образовательной деятельности;
- управление качеством образования на основе образовательного мониторинга;
- обновление содержания образования в соответствии с нормативными документами;
- введение и реализация новых дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ на основе запроса заказчиков услуги;
- реализация дистанционного обучения;
- сохранность контингента обучающихся;
- наличие побед обучающихся объединений в мероприятиях различного уровня;
- обеспечение для всех обучающихся возможности участия в проектной деятельности;
- предоставление каждому обучающемуся возможности выбора сферы деятельности и самовыражения;
- совершенствование внутренней системы оценки качества образования.



# Программа развития

№ п/п	Мероприятие	Сроки	Исполнители
1	Совершенствование системы управления качеством образования на основе мониторинга и новых информационных технологий	2018 г.	Директор, зам. директора по УВР
2	Создание современной нормативно-правовой базы учреждения	2018 г.	Директор. Председатель профсоюзного комитета, Управляющий совет
3	Организация мероприятий методического характера по проектированию дополнительных общеобразовательных программ	2018-2020 гг.	Методист
4	Проектирование дополнительных общеобразовательных программ, содержание и формы образования которых разработаны и обновлены с учетом этнокультурных, национальных, региональных особенностей	2018-2020 гг.	Заместитель директора по УВР. Методист, педагоги дополнительного образования
5	Проектирование дополнительных общеобразовательных программ, сформированности программно-методического обеспечения которых позволяет обеспечивать реализацию индивидуальных образовательных траекторий учащихся в соответствии с их требованиями и возможностями	2018-2020 гг.	Заместитель директора по УВР. Методист, педагоги дополнительного образования
6	Проектирование дополнительных общеобразовательных программ, содержание и формы образования которых ориентированы на потребности одаренных детей	2018-2020 гг.	Заместитель директора по УВР. Методист, педагоги дополнительного образования
7	Разработка и совершенствование учебно-методических комплексов к образовательным программам	2018-2020 гг.	Методист, педагоги
8	Проведение исследований по изучению образовательных потребностей населения района	Ежегодно, апрель-май	Заместитель директора по УВР, педагоги
9	Изучение удовлетворенности потребителя качеством образовательных услуг	Ежегодно, апрель-май	Заместитель директора по УВР, педагоги
10	Реализация проектов интеграции дополнительного и общего образования	2018-2020 гг.	Директор
11	Введение платных дополнительных образовательных услуг	2018-2020 гг.	Директор, зам. директора по УВР
12	Исследование динамики личностного развития обучающихся	Ежегодно	Педагоги
13	Совершенствование и реализация ВСОКО	2018-2020 гг.	Директор, зам. директора по УВР, методист
14	Реализация мероприятий Перечня массовых мероприятий для обучающихся образовательных организаций Ашинского муниципального района	2018-2020 гг.	Педагоги

# План-график внутреннего контроля

Вид контроля	Сроки проведения	Содержание	Итоговый материал, субъекты контроля
2	6	7	8
<b>Тематический контроль</b>	Сентябрь, январь  Октябрь	Контроль за посещаемостью: Цели: 1. Выполнение плана набора обучающихся в творческие объединения 1 года обучения, возвращение детей в объединения после зимних каникул 2. Адаптация обучающихся в творческих объединениях СЮТ	Справки контроля, обсуждение справок на производственном совещании, совещаниях при директоре Директор, зам. директора по УВР
<b>Тематический контроль</b>	Сентябрь  Январь, Май	Контроль за состоянием качества ЗУН обучающихся: Цели: 1. Выявление итоговых нулевых первичных срезов ЗУН обучающихся, готовность обучающихся к обучению в объединениях СЮТ 2. Выполнение образовательных программ; качественное окончание 1 полугодия и окончания учебного года	Справки Обсуждение на производственном совещании Зам. директора по УВР
<b>Тематический контроль</b>	Февраль	Контроль за методическим обеспечением ДОП. Цель: Анализ использования УМК к образовательным программам на занятиях	Справки Обсуждение на производственном совещании Зам. директора по УВР, Методист
<b>Персональный контроль</b>	По графику аттестаций педагогов СЮТ	Контроль за педагогической деятельностью аттестуемых педагогов: Цель: Выявить уровень методической подготовки аттестуемых педагогов, умение планировать и анализировать свою работу, умение правильного отбора методов и форм обучения, формирования положительных ЗУН у обучающихся	Справки Обсуждение на производственном совещании Заседание аттестационной комиссии Зам. директора по УВР

# Этапы работы

## 1 этап. Подготовительный

создание рабочей группы по разработке модели ВСОКО МКУДО «СЮТ» г. Аши,  
проведение анализа накопленного опыта работы по оценке качества образования и определение направлений работы



## 2 этап. Организационно-деятельностный

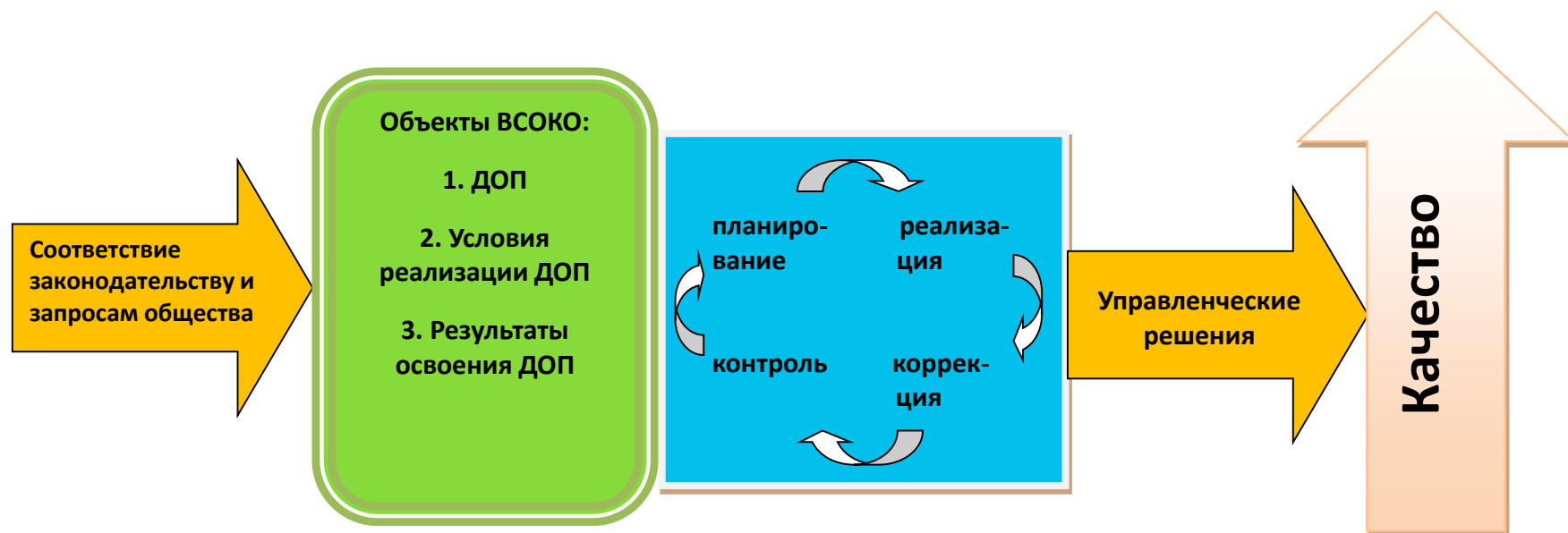
разработка локальных актов, регламентирующих ВСОКО МКУДО «СЮТ» г. Аши,  
включение мероприятий по реализации ВСОКО в Программу развития и годовой план работы МКУДО "СЮТ" г. Аши,  
разработка циклограммы проведения процедур оценки качества образования и плана контроля системы оценки качества на учебный год



## 3 этап. Продуктивно-результативный

внедрение и апробация разработанной модели ВСОКО МКУДО "СЮТ" г. Аши,  
анализ и корректировка используемого диагностического инструментария,  
обобщение инновационного опыта работы по оценке качества дополнительного образования и трансляция его в педагогическом сообществе на РМО ПДО

# Схема внедрения ВСОКО



# Планируемые результаты

- Обновление нормативно-правовой базы по вопросам ВСОКО;
- Обновление содержания дополнительных общеобразовательных программ;
- Обновление диагностического инструментария;
- Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов дополнительного образования в области ВСОКО;
- Привлечение родительской общественности к функционированию ВСОКО;
- Наличие функционирующей внутренней системы оценки качества образования в МКУДО «СЮТ» г. Аши, соответствующей региональной и муниципальным системам оценки качества образования;
- Управление качеством образования на основе результатов ВСОКО

# Перспективы развития ВСОКО

- Усовершенствование разработанной модели ВСОКО МКУДО «СЮТ» г. Аши с учетом выявленных недостатков;
- Раскрытие потенциала учреждения, повышение позиции учреждения в рейтинге УДОД, функционирующих в аналогичных условиях, по показателю качества образования;
- Внедрение новых контрольно-измерительных материалов;
- Привлечение узконаправленных специалистов (например, психологов) для разработки психолого-педагогического инструментария оценки качества образования;
- Обеспечение совершенствования профессиональных компетенций руководящих и педагогических работников в сфере качества образования;
- Повышение удовлетворенности обучающихся и родителей (законных представителей) качеством и эффективностью образовательного процесса учреждения.

# **Внутренняя система оценки качества образования муниципального казенного учреждения дополнительного образования «Станция юных техников» города Аши Челябинской области**

Пенкина Олеся Валерьевна,  
заместитель директора по УВР